**1. Herida sangrante**

**Pregunta 1:** ¿La herida está sangrando abundantemente?

* **Sí:** Aplica presión directa con un paño limpio. Si no se detiene, eleva la extremidad afectada (si es posible) mientras esperas la llegada de emergencias.
* **No:** Lava con agua y jabón, aplica un antiséptico y cubre con una venda.

**Pregunta 2:** ¿Hay objetos incrustados en la herida?

* **Sí:** No retires el objeto, estabilízalo para evitar movimientos. Mantén a la persona calmada hasta que lleguen las emergencias o trasládala con la zona inmovilizada.
* **No:** Continúa limpiando y vendando.

**Pregunta 3:** ¿La persona tiene trastornos de coagulación?

* **Sí:** Busca ayuda médica inmediata y aplica presión constante mientras llega la asistencia.
* **No:** Vigila la herida y cambia la venda si es necesario.

**2. Quemaduras**

**Pregunta 1:** ¿Es una quemadura leve o grave?

* **Leve:** Enfría con agua corriente durante 10-20 minutos.
* **Grave:** No retires ropa, cubre con un paño limpio. Si esperas a emergencias, asegúrate de mantener a la persona calmada y revisa que no esté en estado de shock.

**Pregunta 2:** ¿Qué causó la quemadura?

* **Líquido caliente o fuego:** Sigue los pasos anteriores.
* **Sustancia química:** Lava con abundante agua durante 20 minutos. Mientras esperas ayuda, evita tocar la zona afectada con las manos desnudas.

**Pregunta 3:** ¿Está la quemadura en una zona delicada (cara, manos, genitales)?

* **Sí:** No apliques cremas ni ungüentos; cubre con un paño limpio y mantén a la persona tranquila hasta llegar a emergencias.
* **No:** Sigue el tratamiento adecuado según la gravedad.

**3. Fractura o posible fractura**

**Pregunta 1:** ¿La extremidad está deformada o inmóvil?

* **Sí:** Inmoviliza la zona con una férula o un objeto rígido. Si debes trasladar a la persona, hazlo sin mover la extremidad afectada.
* **No:** Aplica hielo y consulta a un médico si el dolor persiste.

**Pregunta 2:** ¿Hay dolor extremo al mover o tocar la zona?

* **Sí:** Evita moverla. Mantén la zona estabilizada mientras esperas ayuda.
* **No:** Monitorea la zona y aplica hielo.

**Pregunta 3:** ¿La piel está rota (fractura expuesta)?

* **Sí:** Cubre con un apósito limpio. Si trasladas a la persona, mantén la zona inmovilizada y la herida protegida.
* **No:** Mantén la extremidad inmovilizada.

**4. Cortes menores**

**Pregunta 1:** ¿Es un corte superficial o profundo?

* **Superficial:** Lava con agua y jabón, aplica antiséptico y cubre con una venda.
* **Profundo:** Aplica presión, limpia alrededor y busca ayuda médica si sigue sangrando.

**Pregunta 2:** ¿El corte está sucio?

* **Sí:** Lava con agua y jabón antes de cubrir.
* **No:** Solo aplica antiséptico y cubre.

**Pregunta 3:** ¿La persona está vacunada contra el tétanos?

* **No:** Si no puedes acceder a un médico de inmediato, mantén la herida limpia y vigilada por signos de infección.
* **Sí:** No es necesario vacunarse de inmediato.

**5. Desmayo**

**Pregunta 1:** ¿La persona tiene antecedentes de desmayos?

* **Sí:** Vigílala y consulta a un médico si no despierta en unos minutos.
* **No:** Trata como un caso nuevo y busca causas potenciales.

**Pregunta 2:** ¿Estaba de pie por mucho tiempo antes del desmayo?

* **Sí:** Eleva las piernas para mejorar el flujo sanguíneo mientras se recupera.
* **No:** Asegúrate de que esté en posición cómoda y no presente signos de golpe o lesión.

**Pregunta 3:** ¿Se golpeó al caer?

* **Sí:** No muevas a la persona si sospechas de lesiones graves. Espera a emergencias o trasládala con cuidado para no agravar la lesión.
* **No:** Vigila los signos de recuperación.

**6. Convulsiones**

**Pregunta 1:** ¿La persona tiene epilepsia o es su primera convulsión?

* **Primera convulsión:** Llama a emergencias. Mientras esperas, coloca a la persona de lado y retira objetos peligrosos alrededor.
* **Epilepsia conocida:** Vigílala hasta que pase y asegúrate de que esté en un lugar seguro.

**Pregunta 2:** ¿La convulsión duró más de 5 minutos?

* **Sí:** Busca ayuda médica inmediata. Mantén a la persona de lado y evita sujetarla para detener la convulsión.
* **No:** Permite que se recupere y consulta si es necesario.

**Pregunta 3:** ¿La persona se golpeó durante la convulsión?

* **Sí:** Evalúa posibles lesiones. Si trasladas a la persona, hazlo con cuidado y asegúrate de mantenerla de lado.
* **No:** Vigílala hasta que recupere la conciencia completamente.

**7. Asfixia**

**Pregunta 1:** ¿La persona puede hablar o toser?

* **Sí:** Anímala a seguir tosiendo.
* **No:** Realiza compresiones abdominales (maniobra de Heimlich).

**Pregunta 2:** ¿La obstrucción es visible en la boca?

* **Sí:** Retira el objeto solo si no está muy profundo.
* **No:** Continúa con las maniobras de desobstrucción.

**Pregunta 3:** ¿Es un bebé o un adulto?

* **Bebé:** Realiza golpes interescapulares y compresiones torácicas con cuidado.
* **Adulto:** Realiza maniobra de Heimlich. Si la obstrucción persiste, continúa hasta que lleguen emergencias.

**8. Ingestión de sustancias tóxicas**

**Pregunta 1:** ¿Qué sustancia fue ingerida?

* **Desconocida:** Llama a un centro de intoxicaciones o emergencias. Mientras esperas, no provoques el vómito y mantén a la persona calmada.
* **Conocida:** Proporciona esta información al médico. Si es corrosiva, no induzcas el vómito y limpia cualquier residuo visible.

**Pregunta 2:** ¿Cuánto tiempo ha pasado desde la ingesta?

* **Poco tiempo:** Consulta a emergencias para saber si hay medidas inmediatas que tomar, como beber agua para diluir la sustancia (si no es corrosiva).
* **Mucho tiempo:** Vigila los signos vitales mientras esperas asistencia médica.

**Pregunta 3:** ¿La persona tiene síntomas (vómitos, dificultad para respirar)?

* **Sí:** Mantén las vías respiratorias despejadas y colócala de lado si está vomitando.
* **No:** Monitorea su estado hasta que llegue ayuda o pueda ser llevada al hospital.

**9. Atragantamiento (no asfixia completa)**

**Pregunta 1:** ¿Puede toser con fuerza?

* **Sí:** Anímalo a continuar tosiendo para expulsar el objeto.
* **No:** Aplica la maniobra de Heimlich o golpes interescapulares según corresponda.

**Pregunta 2:** ¿La obstrucción está en la garganta?

* **Sí:** Realiza maniobras de desobstrucción y continúa hasta que logre expulsar el objeto o lleguen emergencias.
* **No:** Si persisten molestias, consulta a un médico.

**Pregunta 3:** ¿Es un bebé o un adulto?

* **Bebé:** Colócalo boca abajo sobre tu antebrazo y aplica golpes suaves en la espalda.
* **Adulto:** Realiza maniobra de Heimlich. Si no funciona, continua hasta que llegue ayuda.

**10. Golpe en la cabeza**

**Pregunta 1:** ¿La persona perdió el conocimiento?

* **Sí:** Colócala de lado (posición de recuperación) mientras esperas a emergencias. No la muevas si sospechas de lesión en el cuello.
* **No:** Vigílala por signos de confusión o vómitos.

**Pregunta 2:** ¿Hay vómitos o confusión?

* **Sí:** Busca ayuda médica inmediata y asegúrate de que la persona esté en posición lateral para evitar atragantarse.
* **No:** Observa por 24 horas y consulta a un médico si presenta otros síntomas.

**Pregunta 3:** ¿Hay heridas visibles en la cabeza?

* **Sí:** Limpia y cubre la herida sin ejercer presión excesiva. Si trasladas a la persona, mantén su cabeza inmovilizada.
* **No:** Monitorea por cualquier síntoma tardío como dolor persistente o mareos.

**11. Picadura de insectos**

**Pregunta 1:** ¿La persona es alérgica?

* **Sí:** Administra un autoinyector de epinefrina (si lo tiene). Mientras esperas ayuda, coloca a la persona en posición cómoda y monitorea su respiración.
* **No:** Aplica frío para reducir la hinchazón.

**Pregunta 2:** ¿El aguijón sigue presente?

* **Sí:** Retíralo con cuidado utilizando un objeto rígido (como una tarjeta) para no comprimir el veneno.
* **No:** Aplica un paño frío en la zona afectada.

**Pregunta 3:** ¿La picadura está en una zona delicada (ojos, boca)?

* **Sí:** Busca atención médica inmediata y evita que la persona toque la zona afectada.
* **No:** Monitorea por signos de reacción alérgica y aplica frío local.

**12. Crisis asmática**

**Pregunta 1:** ¿Tiene un inhalador recetado?

* **Sí:** Ayúdala a usarlo correctamente (2 inhalaciones, 1 cada 30 segundos).
* **No:** Busca ayuda médica inmediata. Mientras tanto, colócala en una posición cómoda y anímala a tomar respiraciones lentas.

**Pregunta 2:** ¿La dificultad para respirar es grave?

* **Sí:** Llama a emergencias y mantén a la persona tranquila. No permitas que se acueste.
* **No:** Monitorea hasta que mejore o llegue la ayuda.

**Pregunta 3:** ¿Ha ocurrido antes?

* **Sí:** Sigue el plan de acción indicado por su médico, si está disponible.
* **No:** Llama a emergencias y monitorea su estado.

**13. Hipotermia**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Trasládala a un lugar cálido, quítale ropa húmeda y cúbrela con mantas.
* **No:** Llama a emergencias y evita moverla bruscamente para no agravar su estado.

**Pregunta 2:** ¿Tiene escalofríos intensos?

* **Sí:** Proporciona calor gradualmente (sin aplicar calor directo).
* **No:** Esto puede indicar un caso grave; sigue esperando emergencias y monitorea sus signos vitales.

**Pregunta 3:** ¿Se puede beber algo caliente?

* **Sí:** Ofrece líquidos calientes, pero evita el alcohol o cafeína.
* **No:** Mantén a la persona cómoda y protegida del frío.

**14. Golpe de calor**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Llévala a un lugar fresco, quítale ropa ajustada y aplícale compresas frías.
* **No:** Llama a emergencias. Mientras esperas, colócala en posición de recuperación y refréscala con un ventilador o toallas húmedas.

**Pregunta 2:** ¿Tiene mareos o confusión?

* **Sí:** Mantén su cabeza elevada y vigila los signos vitales mientras esperas ayuda.
* **No:** Continúa refrescándola y dándole agua si puede beber.

**Pregunta 3:** ¿Ha dejado de sudar?

* **Sí:** Esto es un signo grave; busca ayuda médica inmediata. Mantén la temperatura baja mientras llega asistencia.
* **No:** Continúa los pasos para enfriarla.

Aquí están las 6 situaciones restantes, redactadas en el mismo formato para completar las 20:

**15. Hemorragia nasal**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente y puede sentarse?

* **Sí:** Siéntala con la cabeza ligeramente inclinada hacia adelante.
* **No:** Busca ayuda médica inmediata y colócala en posición lateral.

**Pregunta 2:** ¿El sangrado persiste por más de 10 minutos?

* **Sí:** Aplica presión suave en las fosas nasales y busca atención médica.
* **No:** Continúa aplicando presión y manteniendo la posición hasta que se detenga.

**Pregunta 3:** ¿El sangrado ocurrió tras un golpe en la cabeza?

* **Sí:** Busca atención médica inmediata; podría ser una señal de lesión grave.
* **No:** Monitorea y evita que la persona se recueste completamente.

**16. Intoxicación por inhalación (humo o gases tóxicos)**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Sácala inmediatamente a un lugar con aire fresco y vigila su respiración.
* **No:** Llama a emergencias y realiza maniobras de reanimación si es necesario.

**Pregunta 2:** ¿Tiene dificultad para respirar o tos persistente?

* **Sí:** Busca ayuda médica de inmediato mientras mantienes las vías respiratorias despejadas.
* **No:** Observa por posibles síntomas tardíos como mareo o confusión.

**Pregunta 3:** ¿El ambiente es seguro para entrar y ayudar?

* **No:** No te expongas y espera a los servicios de emergencia.
* **Sí:** Proporciona primeros auxilios y ventila el área.

**17. Shock (estado de emergencia médica)**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Acuéstala con las piernas ligeramente elevadas (si no hay lesiones).
* **No:** Llama a emergencias y verifica signos vitales.

**Pregunta 2:** ¿Hay signos de piel fría, húmeda o pálida?

* **Sí:** Cúbrela con una manta para mantener su temperatura corporal y espera la llegada de ayuda.
* **No:** Continúa monitoreando sus signos y busca asistencia médica.

**Pregunta 3:** ¿Hay hemorragias visibles?

* **Sí:** Controla el sangrado mientras esperas ayuda.
* **No:** Mantén a la persona tranquila y en reposo.

**18. Hipoglucemia (baja de azúcar en sangre)**

**Pregunta 1:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Ofrécele una bebida azucarada o un alimento con carbohidratos simples.
* **No:** Llama a emergencias y no le administres nada por la boca.

**Pregunta 2:** ¿La persona tiene antecedentes de diabetes?

* **Sí:** Ayúdala a usar su glucosa de emergencia o insulina según sea necesario.
* **No:** Monitorea su estado y espera atención médica.

**Pregunta 3:** ¿Los síntomas mejoran tras ingerir azúcar?

* **Sí:** Continúa monitoreándola por si los síntomas regresan.
* **No:** Busca atención médica inmediata.

**19. Paro cardíaco**

**Pregunta 1:** ¿La persona responde o respira?

* **No:** Llama a emergencias y comienza RCP (compresiones torácicas y respiración boca a boca si sabes hacerlo).
* **Sí:** Monitorea sus signos vitales y colócala en posición de recuperación.

**Pregunta 2:** ¿Hay un desfibrilador (DEA) disponible?

* **Sí:** Usa el DEA según las instrucciones mientras esperas ayuda.
* **No:** Continúa con la RCP hasta que llegue asistencia médica.

**Pregunta 3:** ¿La ayuda médica está en camino?

* **Sí:** Sigue realizando la RCP hasta su llegada.
* **No:** Busca a alguien más que pueda ayudar y toma turnos si es necesario.

**20. Alergia severa (anafilaxia)**

**Pregunta 1:** ¿La persona tiene dificultad para respirar o hinchazón?

* **Sí:** Administra un autoinyector de epinefrina (si está disponible) y llama a emergencias.
* **No:** Monitorea por síntomas adicionales como sarpullido o mareos.

**Pregunta 2:** ¿Ha ocurrido una reacción similar antes?

* **Sí:** Sigue las indicaciones médicas previas y espera ayuda.
* **No:** Trata como una emergencia médica y observa por síntomas de empeoramiento.

**Pregunta 3:** ¿La persona está consciente?

* **Sí:** Mantén la calma, ayúdala a sentarse cómodamente y vigila sus signos vitales.
* **No:** Colócala en posición lateral y verifica sus vías respiratorias mientras esperas ayuda.